

# Памятка

Не передавать любой конфиденциальной информации о себе другим лицам, в том числе по телефону (номера банковских карт и коды доступа к ним, пароли, PIN-коды и т. п.). При возникновении каких-либо проблем **обращайтесь в службу поддержки** Вашего банка или оператора связи по телефону, указанному в договоре или на самой карте.

Не переводите денежные средства по звонкам и SMS-сообщениям, где Вам сообщают, что Ваш родственник попал в беду, в этом случае обязательно **перезвоните ему** и выясните обстоятельства произошедшего и только после этого предпринимайте какие-либо действия.

**Игнорируйте** поступающие звонки или SMS-сообщения о причитающемся Вам выигрыше, либо компенсации за лекарства и необходимости перевода денежных средств.

При получении SMS-сообщения или звонке лица, представившегося сотрудником Вашего оператора связи, о необходимости устранения каких-либо технических проблем и перечисления денежных средств, отправки SMS-сообщений с Вашими персональными данными, приобретения карт оплаты услуг, предложении перейти на более выгодный тариф, а также оплаты каких-либо услуг, штрафов и т. п. не предпринимайте указанных действий и **лично обратитесь в сервисный центр** Вашего оператора связи, или же справочную службу за разъяснениями, либо сообщайте по номеру «02», для любых операторов мобильной связи — «112».





# ОСТОРОЖНО! ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ! НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

\* Проверяйте сомнительную информацию, прежде чем отправить деньги, если вам сообщили что:

- родственник в беде
- вы выиграли приз
- банковская карта заблокирована



# Звонок



Я из соцзащиты.  
Вам полагаются  
выплаты.  
Назовите реквизиты  
банковской карты  
для перевода

**Типичный способ  
обмана!  
Не сообщайте  
незнакомцам данные  
карт, даже если они  
представляются  
сотрудниками  
государственных  
органов**

# ВНИМАНИЕ! МОШЕННИКИ!

## НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Будьте бдительны при совершении действий с банковскими картами и соблюдайте элементарные правила безопасности, чтобы не стать жертвой мошеннических действий.

### БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ



Вам поступил звонок (сообщение) о блокировке банковской карты или подозрительных операциях с деньгами – это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и позвоните на горячую линию банка.

### ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ

Вам позвонили от имени близкого человека, сообщили о несчастном случае и требуют деньги – это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку.



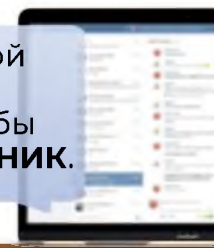
### ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ

По Вашему объявлению о продаже товара в Интернете Вам позвонил покупатель и попросил сообщить реквизиты банковской карты и смс-код, чтобы перевести деньги - это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и ни в коем случае не сообщайте код.



### СООБЩЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

Ваш друг (родственник) пишет Вам в социальной сети с просьбой срочно перевести в долг деньги или сообщить данные Вашей карты, чтобы перечислить их Вам, скорее всего - это **МОШЕННИК**.



В СЛУЧАЕ ХИЩЕНИЯ ВАШИХ ДЕНЕГ ИЛИ ПРИ ПОДОЗРЕНИИ СОВЕРШЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ВАС МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ, НЕМЕДЛЕННО ПОЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ «112».